

Política de Servicios de Impresión 3D

Las siguientes políticas regulan los servicios de impresión 3D ofrecidos por OK3D cuando un cliente proporciona su propio archivo digital y cotiza su costo a través de medios virtuales:

1. Tipos de Servicios:

a. Servicio de Impresión 3D: OK3D ofrece servicios de impresión 3D basados en archivos digitales proporcionados por los clientes. Los archivos deben cumplir con los requisitos técnicos especificados para ser aceptados.

2. Proceso de Solicitud y Cotización:

a. Envío de Archivos: Los clientes pueden enviar sus archivos digitales a través del sitio web o por medios virtuales. Los formatos aceptados y las especificaciones técnicas se detallarán en el sitio web o por medios virtuales.

b. Revisión y Cotización: OK3D revisará los archivos enviados y proporcionará una cotización basada en los materiales, tiempo de impresión y complejidad del diseño.

c. Aceptación de Cotización: Los clientes deben aceptar la cotización para proceder con el servicio. La aceptación puede realizarse a través de correo electrónico o por WhatsApp.

Pago y Seguridad:

a. Métodos de Pago: Se aceptan pagos a través de métodos seguros y confiables. La información de pago se maneja conforme a los estándares de seguridad.

b. Facturación: Se generará una factura detallada para cada servicio, la cual estará disponible para el cliente.

Proceso de Impresión:

a. Tiempo de Impresión: Los tiempos estimados de impresión se comunicarán al cliente una vez aceptada la cotización. Estos pueden variar según la complejidad y el volumen del trabajo.

b. Materiales: Los materiales disponibles para la impresión se especificarán durante el proceso de cotización. Cualquier solicitud especial de materiales deberá ser acordada previamente.

Envío de Productos Impresos:

a. Costos y Tiempos de Envío: Los costos de envío y los tiempos estimados se indicarán durante el proceso de compra.

b. Seguimiento del Envío: Se proporcionará información de seguimiento para que los clientes puedan rastrear su pedido.

Devoluciones y Reembolsos:

a. Servicios de Impresión: Debido a la naturaleza personalizada del servicio, no se aceptan devoluciones ni se ofrecen reembolsos una vez que el cliente ha aceptado la cotización y se ha iniciado la impresión, a menos que el producto final no cumpla con las especificaciones acordadas. Ver políticas de reembolso.

Soporte al Cliente:

a. Contacto: OK3D proporcionará canales de contacto para brindar soporte y resolver cualquier pregunta o problema relacionado con los servicios de impresión 3D.

Políticas Específicas:

a. Requisitos Técnicos: Los archivos digitales deben cumplir con los requisitos técnicos especificados para ser aceptados. OK3D se reserva el derecho de rechazar archivos que no cumplan con estos requisitos.

b. Modificaciones del Archivo: Cualquier modificación requerida en el archivo digital después de la aceptación de la cotización puede incurrir en costos adicionales.

Modificación de Políticas:

OK3D se reserva el derecho de modificar las políticas de servicios de impresión 3D en cualquier momento. Los cambios se comunicarán a través del sitio web.

Ley Aplicable:

Cualquier disputa relacionada con los servicios de impresión 3D estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de Itagüí y se regirá por la legislación colombiana.