

Política de Devoluciones y Cancelaciones

En OK3D, nos esforzamos por ofrecer una experiencia de compra satisfactoria para nuestros clientes. A continuación, se detallan nuestras políticas de devolución y cancelaciones, diseñadas para equilibrar las necesidades de los clientes y la integridad del negocio:

Devoluciones de productos impresos en 3D defectuosas o Incorrectos:

- a. Condiciones del Producto: Se aceptarán devoluciones de productos impresos en 3D no utilizados, en su empaque original y en condiciones originales, siempre y cuando se trate de defectos de impresión 3D o errores imputables a OK3D.
- b. Notificación: Los clientes deben informar cualquier defecto o error en el producto dentro de los 7 días posteriores a la recepción.
- c. Reemplazo o Reembolso: Se ofrecerá la opción de reemplazar el producto defectuoso o incorrecto o de emitir un reembolso completo.
- d. Aprobación Previa: Las devoluciones de productos impresiones 3D requerirán aprobación previa.
- e. Período de Devolución: Los clientes tienen un plazo de 7 días a partir de la aprobación previa para la devolución de la impresión 3D.

Costos de Devolución:

- a. Productos Defectuosos o Incorrectos: OK3D asumirá los costos de envío de devolución.

Devoluciones de Servicios de Impresión 3D:

- a. Condiciones del Servicio: No se aceptarán devoluciones ni se ofrecerán reembolsos una vez que el cliente ha aceptado la cotización y se ha iniciado la impresión, a menos que el producto final no cumpla con las especificaciones acordadas.
- b. Notificación: Los clientes deben informar cualquier discrepancia en el servicio dentro de los 7 días posteriores a la recepción del producto impreso.
- c. Reemplazo o Corrección: Se ofrecerá la opción de reimprimir el producto si no cumple con las especificaciones acordadas.

Cambios y Cancelaciones:

- a. Cambios de Productos impresos en 3D: Los clientes no podrán solicitar cambios de producto después de que el pago sea realizado.
- b. Cancelaciones de Servicio de Impresión 3D: Las cancelaciones podrán realizarse antes de la impresión del producto. En caso de cancelación, el cliente podrá utilizar el monto pagado para otros servicios de impresión 3D o productos de OK3D. Sin embargo, si la cancelación se realiza después de la impresión 3D, no se hará devolución del dinero y el monto pagado no podrá ser utilizado en ningún otro servicio o producto.
- c. Pago Pendiente: Antes de recibir la impresión 3D del servicio ofrecido, se requerirá el pago del 50% restante para completar la transacción. Se otorgarán 20 días hábiles para que el cliente realice este pago.

Si el cliente no paga dentro de este período, OK3D se reserva el derecho de quedarse con el producto o renegociar un nuevo precio.

Reembolsos:

- a. Tiempo de Procesamiento: Los reembolsos se procesarán dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción del producto devuelto.
- b. Método de Reembolso: Los reembolsos se realizarán mediante el mismo método de pago utilizado en la compra original u otros medios que faciliten la transacción.

Servicio al Cliente:

- a. Asistencia: Nuestro equipo de servicio al cliente estará disponible para ayudar y resolver cualquier problema relacionado con devoluciones.

Modificación de Políticas:

OK3D se reserva el derecho de modificar estas políticas de devolución y cancelaciones en cualquier momento. Los cambios se comunicarán a través del sitio web.

Ley Aplicable:

Cualquier disputa relacionada con las devoluciones y cancelaciones estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de Itagüí y se regirá por la legislación colombiana.