

Política de Ventas

Las siguientes políticas regulan las transacciones de productos impresos en 3D en medios virtuales de OK3D:

1. Tipos de Productos:

a. Productos impresos en 3D: OK3D ofrece piezas impresas en 3D que son enviadas al cliente. Estos productos están sujetos a disponibilidad de inventario y tiempos de entrega.

2. Proceso de Compra:

a. Selección de Productos: Los usuarios pueden escoger productos a través de redes sociales, preguntar su disponibilidad o pueden escoger sus productos a través del sitio web, ver sus existencias y proceder al proceso de pago.

b. Disponibilidad: Para completar una compra, se requiere que los compradores pregunten la disponibilidad del producto (si escoge los productos a través de redes sociales) y proporcionen información personal necesaria para el envío y facturación.

3. Pago y Seguridad:

a. Métodos de Pago: OK3D acepta pagos a través de métodos seguros y confiables. La información de pago se maneja de acuerdo con los estándares de seguridad.

b. Facturación: Se generará una factura detallada para cada compra, la cual estará disponible para el usuario.

4. Envío:

a. Costos y Tiempos de Envío: Los costos de envío y los tiempos estimados se indicarán durante el proceso de compra.

b. Seguimiento del Envío: Se proporcionará información de seguimiento para que los usuarios puedan rastrear su pedido.

6. Devoluciones y Reembolsos:

a. Productos impresos en 3D: Los usuarios podrán realizar devoluciones dentro de un período establecido desde la recepción del producto. Se establecerán condiciones específicas para la aceptación de devoluciones. Ver políticas de reembolso

7. Soporte al Cliente:

a. Contacto: OK3D proporcionará canales de contacto para brindar soporte y resolver cualquier pregunta o problema relacionado con las compras.

8. Políticas Específicas:

a. Productos Personalizados: Se establecerán políticas especiales para productos personalizados, y los tiempos de entrega podrían variar.

b. Promociones y Descuentos: Se indicarán las condiciones y restricciones para el uso de códigos promocionales y descuentos.

9. Modificación de Políticas:

OK3D se reserva el derecho de modificar las políticas de venta en cualquier momento. Los cambios se comunicarán a través del sitio web.

10. Ley Aplicable:

Cualquier disputa relacionada con las transacciones estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de Itagüí y se regirá por la legislación colombiana.